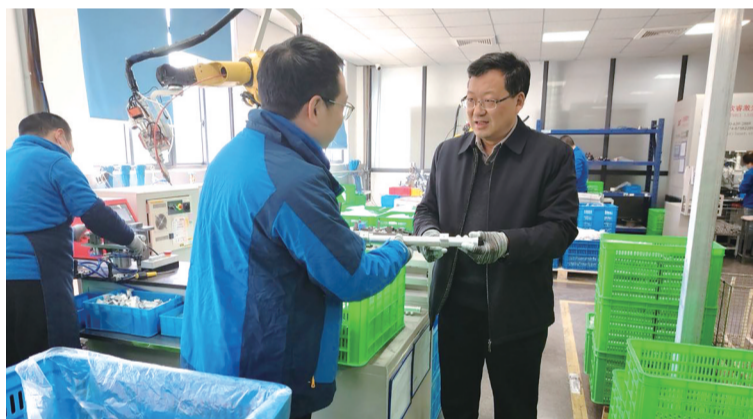


县政务服务办

政务服务提质增效 营商环境优化升级



2025年,县政务服务办紧扣“小县六大”再深化、“六个先行”争示范工作部署,锚定“服务提质、规范增效”双目标,以改革为笔、服务为墨,打造“越满意·馨服务”政务服务品牌,交出了一份亮眼答卷。全年办理政务服务事项239.3万件,其中政务2.0系统办理86.6万件,“一网通办”率99.48%,好评率99.81%;公共资源交易完成548项(宗),成交额54.74亿元,增收节资5.54亿元,为县域营商环境优化提供了坚实支撑。



闭环助企纾困,构建诉求解决“快车道”

升级企业综合服务平台,构建“收集—交办—办理—反馈—评价”全流程闭环机制,用好三支服务专员队伍。通过调研走访、诉求码、助企热线等多渠道归集诉求,依托“企呼我应”平台分类分级派单,复杂问题联动协调。联合县委督查室常态化回访督查,实行清单化管理,确保“事事有回音、件件有着落”。全年收集涉企问题888个,办结880个,办结率99.1%,解决疑难问题23个,企业满意率达99.77%。

专员驻企解忧,打造精准服务“零距离”

我县组建“专职+兼职”驻企服务员队伍,盘活干部资源,出台配套制度与工作指引,推动服务标准化规范化。驻企服务员常态化下沉企业一线,实现规上、龙头及重点企业全覆盖,精准收集并闭环处置企业用地、用工等诉求。目前全县配备驻企服务员456名,其中专职89名,累计走访企业5000余次,记录企情日记2000余条,帮助解决各类急难愁盼诉求500余个,切实打通服务企业“最后一公里”。

攻坚招投标改革,营造公平交易“好环境”

我县紧扣省、市、县部署,以“改革前赋能、改革后护航”闭环思路推进招投标领域治理改革,成效显著。赋能阶段,联合县发改局制定改革工作方案,20天内完成职能移交、制度清理、人员转隶,落地全新招投标管理体制。护航阶段,优化电子招投标系统流程,对建设、交通、水利等行业开展“一对一”业务帮带,升级标前、标中、标后全流程服务,全面提升交易服务规范化水平和综合服务能力。

破壁“一件事”,实现便民利企“高效率”

我县聚焦企业群众办事便捷度,构建闭环机制推进“高效办成一件事”改革,组建牵头部门及联络员专属工作群,实行重点事项月报制,强化部门协同,推动事项线上线下可办。2025年国办两批重点事项中,我县涉及的17项(除4项部级外)均落地可办,累计办件27142件,将102个单办事项整合为17个联办事项,平均办理时长从5个工作日压缩至5个多小时。同时深挖本地特色,打造新昌辨识度改革成果,县公安局“企业出海服务一件事”的“安全护航”品牌案例,成功入围全国政务服务软实力改革优秀实践案例。

智优中介提增速,激活服务市场“新动能”

我县市县一体推进中介超市,迭代中介优选系统,完善考评细则,推进考评“一网统管”改革,实现中介服务全流程闭环管理。全县上线政府投资项目中介服务事项43个,系统注册备案中介机构1092家,发布服务项目3211个,2846个项目比选成功,2648个履约完成,2564个完成评价,获相关业主单位好评,优选时间平均减少3-4天,效率提升15%以上。同时拓展企业全生命周期中介服务应用场景,持续提供更多中介增值服务。

作风赋能服务暖,筑牢政务服务“硬支撑”

我县以作风建设深化政务服务效能,推行“十必须十严禁”纪律要求,升级数字化考评系统,修订窗口及人员考评办法,健全领导带班周巡查机制,强化考评结果运用,倒逼服务规范升级。常态化推行周六错时延时办、预约办服务,做实“办不成事”兜底服务,满足多样化办事需求,推动政务服务事项一次办成、易办办好。



2026年工作思路

2026年作为“十五五”规划开局之年,县政务服务办将全面贯彻党的二十届四中全会精神,以“便民利企、提质增效”为核心,持续擦亮“越满意·馨服务”品牌,为营商环境优化注入新动能。

- 一是推行“1345”为企服务机制,激活专员队伍,创新“五馨”服务,优化中介超市建设,打造新昌为企服务品牌。
- 二是开展“五减三增两提升”行动,深化“一件事”改革与“乡理乡亲”服务下沉,丰富惠民举措,提升政务服务水平与群众获得感。
- 三是强化系统贯通与全流程服务,营造公开透明、规范高效的招投标环境。
- 四是保持作风督查高压态势,落实“好差评”制度,推动差评、投诉件双下降,筑牢作风建设长效根基。

